

Verdientes Feedback: Regelmäßige Gespräche mit Ehrenamtlichen

Es gibt gute Gründe, sich in der Kirchengemeinde für regelmäßige Gespräche mit ehrenamtlich Engagierten zu entscheiden. Hier finden Sie dafür Anregungen und im Downloadbereich einen hilfreichen Gesprächsleitfaden. Er unterstützt Leitende in der Vorbereitung und Durchführung von Gesprächen mit ehrenamtlich Mitarbeitenden.

Zwölf gute Gründe für regelmäßige Gespräche mit ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

Regelmäßige, gut strukturierte Gespräche

- ▶ vertiefen den Kontakt und fördern gelingende Zusammenarbeit;
- ▶ fördern die Transparenz kirchlicher Arbeit;
- ▶ klären Ziele und Bedarfe;
- ▶ würdigen ehrenamtliches Engagement.

Ehrenamtlich Engagierte

- ▶ wollen ihre Erfahrungen einfließen lassen;
- ▶ brauchen einen Ort und Anlass, um Rückmeldung aus der Kirchengemeinde zu bekommen und an sie geben zu können;
- ▶ möchten Perspektiven für ihre weitere Mitwirkung gewinnen;
- ▶ wünschen sich Unterstützung in der Entwicklung von Kompetenzen.

Leitende in Gemeinde oder Einrichtungen

- ▶ erhalten Informationen über die verschiedenen Bereiche, in denen Ehrenamtliche sich engagieren;
- ▶ erfahren, wie es den Mitarbeitenden geht;
- ▶ berücksichtigen die Anliegen und Hinweise der Ehrenamtlichen, damit Aktivitäten gut gelingen;
- ▶ bekommen einen Überblick über eventuelle Schwierigkeiten und können dadurch bewusst Veränderungen herbeiführen.

Wer redet mit wem?

- ▶ Leitende in der Gemeinde oder Einrichtung (Kirchengemeinderat, Freiwilligenkoordinatorin, Hauptamtliche, Pastor) führen regelmäßige Gespräche mit ehrenamtlich Engagierten, die einen Arbeitsbereich (Gruppe, Projekt) weitgehend selbständig verantworten.
- ▶ Gruppen, die mit ihrem Engagement ein gemeinsames Ziel verfolgen,
- ▶ werden regelmäßig zu einem Gruppengespräch eingeladen.
- ▶ Gruppengespräche können von den jeweiligen Leitenden einer Gruppe
- ▶ (hauptamtlich oder ehrenamtlich) geführt werden.

Genauere Informationen über die Rahmen der Einzelgespräche und was es dabei zu beachten gilt, finden Sie in Band 4 der Schriftenreihe klipp und klar ›Reden ist Gold‹ unter www.ife-hamburg.de/downloads-mobile/category/2-schriftenreihe-klipp-klar.

– Ina-Marie Mühlring

